

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych  
pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego**

*Szanowni Państwo,*

w swojej działalności podmioty z Grupy BEST chronią prywatność swoich Klientów dokładając szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych oraz działając zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce.

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną działalnością pozyskaliśmy Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

W razie wątpliwości uprzejmie prosimy o kontakt.

Pozdrawiamy,

*Zespół BEST*

**TOŻSAMOŚĆ  
WSPÓŁADMINISTRATORÓW**

Współadministratorami Twoich danych osobowych są podmioty z Grupy BEST, tj. **BEST S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 19040034400000, z kapitałem zakładowym w wysokości 23 014 829,00 zł, w całości wpłaconym (dalej: „BEST”) oraz jeden z niżej wskazanych funduszy reprezentowany przez **BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000273731, posiadająca numery REGON: 220369522 oraz NIP: 9581565693, z kapitałem zakładowym w wysokości 21 700 000,00 zł, w całości opłaconym:

- **BEST I Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 221;
- **BEST II Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 368;
- **BEST III Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 623;
- **BEST IV Niestandaryzowany Sekurytyzacyjny Fundusz Inwestycyjny Zamknięty** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1485;
- **BEST Capital Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1050 (dalej łącznie: „MY”).

**WSPÓLNE UZGODNIENIA**

W celu zarządzania wierzytelnościami zawarliśmy w trybie art. 26 RODO<sup>1</sup> porozumienie o współadministrowaniu, w ramach którego uzgodniliśmy w szczególności, iż:

- BEST jest odpowiedzialny za wykonywanie obowiązku informacyjnego,
- BEST jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Niezależnie do tego ustalenia osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego z administratorów. W takim przypadku żądanie osoby, której dane dotyczą, zostanie przekazane do BEST, który zrealizuje żądanie.

**DANE KONTAKTOWE  
ADMINISTRATORA**

Możesz się z nami skontaktować:

- pod adresem poczty elektronicznej: [best@best.com.pl](mailto:best@best.com.pl),
- pisemnie pod adresem: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg.

**DANE KONTAKTOWE IOD**

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez: pocztę elektroniczną: [iod@best.com.pl](mailto:iod@best.com.pl) lub pisząc na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

**ŹRÓDŁA POZYSKANIA  
DANYCH**

Twoje dane osobowe otrzymujemy zazwyczaj bezpośrednio od Ciebie wskutek zgłoszenia Twojego zaangażowania w sprawie Klienta. Może się również zdarzyć, że pozyskamy Twoje dane w inny sposób, np. bezpośrednio od naszego Klienta lub na skutek odpowiedniego powiadomienia ze strony sądu, zakładu karnego, organu administracyjnego itd. W przypadku, gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne w stosunku do Klienta, którego reprezentujesz, możemy również uzyskać lub

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane: „**RODO**”).

	aktualizować Twoje dane na podstawie informacji otrzymanych od komorników sądowych w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.
<b>KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH</b>	<p>Danymi osobowymi są informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.</p> <p>W zależności od przypadku możemy więc przetwarzać następujące kategorie danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko);</li> <li>— dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (numery PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości);</li> <li>— dane adresowe i kontaktowe (w tym numer telefonu, adres e-mail);</li> <li>— dane komunikacyjne (w tym dane prowadzonej komunikacji);</li> <li>— dane audiowizualne (głos lub wizerunek);</li> <li>— dane dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich;</li> <li>— dane archiwalne (w tym historyczne dane kontaktowe, historyczne dane adresowe oraz historyczne nazwiska).</li> </ul>
<b>CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA</b>	<p>Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— identyfikacji osoby uprawnionej do działania w imieniu naszego Klienta, zakresu umocowania oraz ustalenia uprawnienie do reprezentowania Klienta (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy);</li> <li>— w celu kontaktu z naszym Klientem w imieniu którego działasz w związku z prowadzoną przez nas działalnością, to jest w szczególności w związku z: zarządzaniem wierzytelnościami, w tym ustaleniem i dochodzeniem roszczeń na drodze polubownej, postępowania sądowego i egzekucyjnego, wyceny i obrotu wierzytelnościami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), wykonywaniem umowy dotyczącej spłaty zadłużenia lub podejmowaniem działań przed jej zawarciem, realizacją obowiązków i praw (w tym roszczeń) wiążących się z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów podatkowych, przepisów dotyczących rachunkowości oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa, w zw. z art. 71 i 74 ust. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w zw. z art. 12 i 45 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w zw. z art. 2 ust. 1 pkt. 7 oraz art. 2 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w zw. z przepisami ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi);</li> <li>— przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy (w zależności od sprawy: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 i nast. RODO);</li> <li>— ustalenia i dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregośkolwiek z podmiotów z Grupy BEST, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);</li> <li>— dowodowym (w celu zapewnienia rozliczalności), dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO);</li> <li>— w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym poprzez zapewnienie integralności kopii zapasowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 24 RODO w zw. z art. 32 RODO);</li> <li>— realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych, w tym analizy portfela, statystyki i raportowania wewnętrznego, przesyłanie danych osobowych w ramach grupy przedsiębiorstw, w tym do wewnętrznych celów administracyjnych, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</li> </ul>
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	<p>Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz oraz innym niezależnym odbiorcom i naszym upoważnionym pracownikom.</p> <p>Możemy także udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie: <a href="http://www.best.com.pl">www.best.com.pl</a>, w zakresie w jakim jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani poprzez przepisy prawa.</p> <p>W szczególności wskazujemy, iż Twoje dane osobowe mogą być przekazane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— podmiotom, które wykonują na naszą rzecz określone czynności wspierające proces zarządzania wierzycelnościami, w tym w szczególności świadczą usługi prawne, doradcze, audytorskie, księgowo-informatyczne, archiwizacji, skanowania i niszczenia dokumentów, konfekcjonowania przesyłek, windykacji terenowej, pocztowe i kurierskie;</li> <li>— upoważnionym pracownikom i współpracownikom spółek z Grupy BEST;</li> <li>— w przypadku wstąpienia przez wierzyciela na drogę postępowania sądowego lub postępowania egzekucyjnego, dane osobowe zostaną przekazane odpowiednio: do sądu lub organu egzekucyjnego.</li> </ul>
<b>PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH</b>	<p>Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych.</p> <p>Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.</p>
<b>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</b>	<p>Informujemy, że Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych;</li> <li>— w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.</li> </ul>
<b>PRAWA PODMIOTÓW DANYCH</b>	<p>W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na zasadach określonych przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO, mogą Ci przysługiwać następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— prawo dostępu do danych osobowych,</li> <li>— prawo do sprostowania i uzupełnienia danych osobowych,</li> <li>— prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),</li> <li>— prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,</li> <li>— prawo do przenoszenia danych do innego administratora,</li> <li>— prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym dla celów marketingowych lub profilowania,</li> <li>— prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</li> </ul> <p>Jeśli chcesz skorzystać z powyższych uprawnień zgłoś nam swoje żądanie, najlepiej za pośrednictwem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— poczty elektronicznej: <a href="mailto:iod@best.com.pl">iod@best.com.pl</a>,</li> <li>— korespondencyjny: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.</li> </ul>
<b>PRAWO WNIESIENIA SKARGI</b>	<p>Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa</p>
<b>INFORMACJA O PROFILOWANIU</b>	<p>Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie na Ciebie wpływać.</p>
<b>INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH</b>	<p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości Twojego działania w imieniu Klienta. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przestankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa.</p>