

Informacja
o przetwarzaniu danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym lub korespondencji e-mail

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną korespondencją mogliśmy pozyskać Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

Ponadto informujemy, iż w przypadku gdy posiadamy już Twoje dane oraz w zależności od sprawy w której się z nami kontaktujesz, w zakresie niezbędnym do realizacji tej sprawy, możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w innych każdorazowo indywidualnie ustalonych celach, o których Cię odrębnie poinformowaliśmy, na podstawie określonych przepisów prawa.

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Twoich danych osobowych jest BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numer NIP: 5850011412 oraz REGON: 190400344 (dalej: „my”).
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Możesz się z nami skontaktować: — pod adresem poczty elektronicznej: korespondencja@best.com.pl ; — telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 769 92 00.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl .
CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ¹ w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. w szczególności w celach: — nawiązania z Tobą kontaktu elektronicznego i prowadzenia korespondencji; — komunikacji z użytkownikami naszej strony internetowej; — dokumentowania i zabezpieczania informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przebiegu oraz treści korespondencji; — weryfikacji jakości obsługi oraz poprawy jej jakości; — prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów; — organizowania oraz przeprowadzania akcji marketingowych; — ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; — realizacji przez nas pozostałych czynności wykonywanych w naszym uzasadnionym interesie, polegających na prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, wewnętrznym administrowaniu danymi, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności danych osobowych.
ODBIORCY DANYCH	Możemy udostępnić Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od nas danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, w szczególności w zakresie obsługi IT lub usług chmurowych oraz innym niezależnym odbiorcom, w tym podmiotom realizującym przesyłki kurierskie lub pocztowe lub podmiotom, które współpracują z nami realizując usługi, w tym usługi księgowo lub prawne – w zakresie, w jakim staną się administratorami; — podmiotom działającym w ramach Grupy Kapitałowej BEST, wskazanym na stronie www.best.com.pl .
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH	Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych może nastąpić: do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na Twoje żądanie, prześlemy drogą elektroniczną kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „**RODO**”).

	<p>wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przekazane w formie papierowej kopii. Nie przekazujemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych.</p>
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Informujemy, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> — w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych; — w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	<p>W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do dostępu do treści danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> — usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — przeniesienia danych do innego administratora; — wniesienia sprzeciwu; — cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę. <p>Pamiętaj, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw. W celu realizacji swoich praw możesz skierować swoje żądanie poprzez e-mail: iod@best.com.pl oraz drogą korespondencyjną z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82-300 Elbląg. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
INFORMACJA O PROFILOWANIU	<p>Informujemy, że nie będziesz podlegać jakiegokolwiek decyzji, która byłaby oparta wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływała.</p>
ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH	<p>Pozyskujemy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie wskutek Twojego kontaktu z nami.</p>
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie.</p>