

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych  
pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego**

*Szanowni Państwo,*

w swojej działalności podmioty z Grupy Kapitałowej BEST (dalej: „*Grupa BEST*”) chronią prywatność swoich Klientów dokładając szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych oraz działając zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce.

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną działalnością pozyskaliśmy Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „*Ty*”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

W razie wątpliwości uprzejmie prosimy o kontakt.

Pozdrawiamy,

*Zespół Grupy BEST*

<b>TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA</b>	<p>Współadministratorami Twoich danych osobowych są odpowiednie podmioty z Grupy BEST, do której należą:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>BEST S.A.</b> z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numery NIP: 5850011412 oraz REGON: 190400344 (dalej: „<i>BEST</i>”); oraz</li><li><b>BEST Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności</b> z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1753, posiadający numery NIP: 1080028193 oraz REGON: 540784070;</li><li><b>Kredyt Inkaso I Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności</b> z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 259, posiadający numery NIP:1080002348 oraz REGON: 140791094;</li><li><b>Kredyt Inkaso II Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności</b> z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 713, posiadający numery NIP: 1080012588 oraz REGON: 146045430;</li><li><b>Kredyt Inkaso III Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności</b> z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 779, posiadający numery NIP: 1070023366 oraz REGON: 146238659; reprezentowane przez <b>BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.</b> z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000273731, posiadające numery NIP: 9581565693 oraz REGON: 220369522; oraz</li><li><b>Best Capital Luxembourg S.A.</b> z siedzibą w Luksemburgu, 94, rue du Grünewald, L-1912 Luksemburg (Luksemburg), wpisana do Rejestru Handlowego w Luksemburgu pod nr B 155462).</li></ol> <p>Mogą wystąpić przypadki, w których wyłącznym administratorem danych osobowych jest BEST S.A. (dalej łącznie: „<i>my</i>”).</p>
<b>WSPÓLNE UZGODNIENIA</b>	<p>W celu zarządzania wierzytelnościami zawarliśmy w trybie art. 26 RODO<sup>1</sup> porozumienie o współadministrowaniu, w ramach którego uzgodniliśmy w szczególności, iż:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— BEST jest odpowiedzialny za wykonywanie obowiązku informacyjnego;</li><li>— BEST jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą.</li></ul> <p>Niezależnie do tego ustalenia osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego z administratorów. W takim przypadku żądanie osoby, której dane dotyczą, zostanie przekazane do obsługi BEST.</p>
<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<p>Możesz się z nami skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— pod adresem poczty elektronicznej: <a href="mailto:korespondencja@best.com.pl">korespondencja@best.com.pl</a>;</li></ul>

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane: „*RODO*”).

	— telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 769 92 00.
<b>WSPÓLNY PUNKT KONTAKTOWY (IOD)</b>	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: <a href="mailto:iod@best.com.pl">iod@best.com.pl</a> .
<b>ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH</b>	Twoje dane osobowe otrzymujemy zazwyczaj bezpośrednio od Ciebie wskutek zgłoszenia Twojego zaangażowania w sprawie Klienta. Może się również zdarzyć, że pozyskamy Twoje dane w inny sposób, np. bezpośrednio od naszego Klienta lub na skutek odpowiedniego powiadomienia ze strony sądu, zakładu karnego, organu administracyjnego itd. W przypadku, gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne w stosunku do Klienta, którego reprezentujesz, możemy również uzyskać lub aktualizować Twoje dane na podstawie informacji otrzymanych od komorników sądowych w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.
<b>KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH</b>	W zależności od przypadku możemy przetwarzać następujące kategorie danych: <ul style="list-style-type: none"> <li>— podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko);</li> <li>— dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (numery PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości);</li> <li>— dane adresowe i kontaktowe (w tym numer telefonu, adres e-mail);</li> <li>— dane komunikacyjne (w tym dane prowadzonej komunikacji, informacje podane przez Ciebie podczas rozmów i kontaktu z Tobą, jeżeli są niezbędne np. w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie);</li> <li>— informacje dotyczące statusu wysłanych pism lub wiadomości e-mail (w tym informacje o fakcie oraz momencie otwarcia przez Ciebie wiadomości e-mail oraz informacje o doręczeniu listu poleconego zaadresowanego do Ciebie);</li> <li>— dane audiowizualne (głos lub wizerunek);</li> <li>— dane dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich;</li> <li>— dane pozyskane z treści pełnomocnictwa lub innego dokumentu wskazującego na podstawę oraz zakres umocowania do działania;</li> <li>— dane archiwalne (w tym historyczne dane kontaktowe, historyczne dane adresowe oraz historyczne nazwiska).</li> </ul>
<b>CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA</b>	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> <li>— identyfikacji osoby uprawnionej do działania w imieniu naszego Klienta, zakresu umocowania oraz ustalenia uprawnienie do reprezentowania Klienta (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy);</li> <li>— w celu kontaktu z naszym Klientem w imieniu którego działasz w związku z prowadzoną przez nas działalnością, to jest w szczególności w związku z: zarządzaniem wierzytelnościami, w tym ustaleniem i dochodzeniem roszczeń na drodze polubownej, postępowania sądowego i egzekucyjnego, wyceny i obrotu wierzytelnościami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (zwana dalej: „<i>Ustawą o funduszach</i>”), wykonywaniem umowy dotyczącej spłaty zadłużenia lub podejmowaniem działań przed jej zawarciem, realizacją obowiązków i praw (w tym roszczeń) wiążących się z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów podatkowych, przepisów dotyczących rachunkowości oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa, w zw. z art. 71 i 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w zw. z odpowiednimi przepisami Ustawy o funduszach, w szczególności art. 69 Ustawy o funduszach);</li> <li>— przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 i nast. RODO);</li> <li>— ustalenia i dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregośkolwiek z podmiotów z Grupy BEST, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 17 ust. 3 pkt e) RODO w zw. z art. 82 ust. 3 RODO, w zw. z art. 45 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 02 kwietnia 1997 r.);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— dowodowym (w celu zapewnienia rozliczalności), dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO);</li> <li>— w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym poprzez zapewnienie integralności kopii zapasowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 24 RODO w zw. z art. 32 RODO);</li> <li>— realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych, w tym analizy portfela, statystyki i raportowania wewnętrznego, przesyłanie danych osobowych w ramach grupy przedsiębiorstw, w tym do wewnętrznych celów administracyjnych, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).</li> </ul>
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	<p>Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, innym niezależnym odbiorcom lub naszym upoważnionym pracownikom.</p> <p>Możemy także udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie: <a href="http://www.best.com.pl">www.best.com.pl</a>, w zakresie w jakim jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani poprzez przepisy prawa.</p> <p>W szczególności wskazujemy, iż Twoje dane osobowe mogą być przekazane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;</li> <li>— podmiotom, które wykonują na naszą rzecz określone czynności wspierające proces zarządzania wierzytelnościami, w tym w szczególności świadczą usługi prawne, doradcze, audytorskie, księgowo, informatyczne, chmurowe, archiwizacji, skanowania lub niszczenia dokumentów, konfekcjonowania przesyłek, windykacji terenowej, pocztowe i kurierskie;</li> <li>— upoważnionym pracownikom lub współpracownikom spółek z Grupy BEST;</li> <li>— w przypadku wstąpienia przez wierzyciela na drogę postępowania sądowego lub postępowania egzekucyjnego, dane osobowe zostaną przekazane odpowiednio: do sądu lub organu egzekucyjnego;</li> <li>— podmiotom, wobec których została wyrażona zgoda na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych.</li> </ul>
<b>PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH</b>	<p>Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych może nastąpić: do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na Twoje żądanie, prześlemy drogą elektroniczną kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przekazane w formie papierowej kopii. Nie przekazujemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych.</p>
<b>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</b>	<p>Informujemy, że Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych;</li> <li>— w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.</li> </ul>
<b>PRAWA PODMIOTÓW DANYCH</b>	<p>W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do dostępu do treści danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);</li> <li>— ograniczenia przetwarzania danych osobowych;</li> <li>— przeniesienia danych do innego administratora;</li> <li>— wniesienia sprzeciwu;</li> <li>— cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę.</li> </ul> <p>Pamiętaj, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw.</p> <p><b>Wszystkie pytania dotyczące korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych oraz żądania realizacji praw prosimy kierować na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82 – 300 Elbląg lub na adres e-mail: <a href="mailto:iod@best.com.pl">iod@best.com.pl</a>.</b></p> <p>Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

<b>INFORMACJA O PROFILOWANIU</b>	Informujemy, że nie będziesz podlegać jakiegokolwiek decyzji, która byłaby oparta wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływała.
<b>INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH</b>	Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości Twojego działania w imieniu Klienta. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest odpowiedni przepis prawa.