

**Informacja
o przetwarzaniu danych osobowych**

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną działalnością pozyskaliśmy Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami.

Jednocześnie informujemy, iż w celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „Ty”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.

Pozdrawiamy,

Zespół Grupy BEST

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	<p>Współadministratorami Twoich danych osobowych są odpowiednie podmioty z Grupy BEST, do której należą:</p> <ol style="list-style-type: none">BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numery NIP: 5850011412 oraz REGON: 190400344 (dalej: „BEST”); orazBEST Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1753, posiadający numery NIP: 1080028193 oraz REGON: 540784070;Kredyt Inkaso I Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 259, posiadający numery NIP:1080002348 oraz REGON: 140791094;Kredyt Inkaso II Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 713, posiadający numery NIP: 1080012588 oraz REGON: 146045430;Kredyt Inkaso III Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 779, posiadający numery NIP: 1070023366 oraz REGON: 146238659; reprezentowane przez BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000273731, posiadające numery NIP: 9581565693 oraz REGON: 220369522; orazBest Capital Luxembourg S.A. z siedzibą w Luksemburgu, 1B, Heienhaff, L-1736 Senningerberg Luksemburg (Luksemburg), wpisana do Rejestru Handlowego w Luksemburgu pod nr B 155462). <p>Mogą wystąpić przypadki, w których wyłącznym administratorem danych osobowych jest BEST S.A. (dalej łącznie: „my”).</p>
WSPÓLNE UZGODNIENIA	<p>W ramach zawartego w trybie art. 26 RODO¹ porozumienia o współadministrowaniu w celach zarządzania wierzytelnościami uzgodniono w szczególności, iż:</p> <ul style="list-style-type: none">— BEST jest odpowiedzialny za wykonywanie czynności wspomagających oraz obowiązku informacyjnego;— BEST jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą. <p>Niezależnie do tego ustalenia osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego z administratorów. W takim przypadku żądanie osoby, której dane dotyczą, zostanie przekazane do obsługi BEST.</p>
DANE KONTAKTOWE	<p>Możesz się z nami skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none">— pod adresem poczty elektronicznej: korespondencja@best.com.pl;— telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 769 92 00.
WSPÓLNY PUNKT KONTAKTOWY (IOD)	<p>Wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl.</p>
ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH	<p>W zależności od przypadku, Twoje dane osobowe pozyskaliśmy w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">— bezpośrednio od Ciebie w związku z Twoim kontaktem z nami,— od naszego Klienta, który przekazał nam Twoje dane osobowe jako dane dotyczące tego Klienta,— w związku z cesją wierzytelności, od poprzedniego wierzyciela jako dane osobowe dotyczące osoby zobowiązanej do spłaty zadłużenia (jeśli np. nasz Klient przekazał poprzedniemu wierzycielowi numer telefonu, z którego aktualnie Ty korzystasz),— w procesie aktualizacji danych osobowych naszego Klienta, w sytuacji gdy omyłkowo jako dane osobowe identyfikujące Klienta pozyskaliśmy Twoje dane z ogólnie dostępnych źródeł (takich jak w szczególności: biura numerów telefonicznych, powszechnie dostępne strony internetowe) oraz na podstawie ustaleń dokonanych

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”).

	<p>przez naszych pracowników terenowych, kontrahentów świadczących usługi wzbogacania baz danych bądź agencji detektywistyczne, w przypadku zlecenia im takiej usługi,</p> <ul style="list-style-type: none"> — w toku postępowania egzekucyjnego, na podstawie informacji otrzymanych od organów egzekucyjnych.
JAKIE DANE PRZETWARZAMY	<p>W zależności od przypadku, możemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> — podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko, data urodzenia); — dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (numery PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości); — informacje dotyczące orzeczeń (w tym informacje dotyczące działań sądowych i egzekucyjnych); — dane adresowe i kontaktowe (w tym miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail); — dane komunikacyjne (w tym dane prowadzonej komunikacji, informacje podane przez Ciebie podczas rozmów i kontaktu z Tobą, jeżeli są niezbędne np. w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie); — informacje dotyczące statusu wysłanych pism lub wiadomości e-mail (w tym informacje o fakcie oraz momencie otwarcia przez Ciebie wiadomości e-mail oraz informacje o doręczeniu listu poleconego zaadresowanego do Ciebie); — dane dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich; — dane audiowizualne (głos lub wizerunek); — dane archiwalne (w tym historyczne dane kontaktowe, historyczne dane adresowe oraz historyczne nazwiska).
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	<p>Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na: <ul style="list-style-type: none"> — przyjęciu, rozpatrzeniu i obsłudze zgłoszenia, żądania, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnieniu wszystkich okoliczności sprawy, udzieleniu odpowiedzi oraz podjęciu ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy; — podnoszeniu zaufania do branży windykacyjnej; — zarządzaniu wierzytelnościami, w tym windykacji długów oraz kontakcie z naszym Klientem z poszanowaniem praw osób, które nie są dłużnikami, natomiast ich dane omyłkowo zostały przypisane do danych Klienta - przetwarzanie m.in. w celu zapobieżenia możliwości naruszenia interesów lub praw i wolności osób, których dane dotyczą poprzez blokowanie inicjowania niechcianych prób kontaktu co jest równoznaczne z uszanowaniem Twojej woli; — realizacji przez nas pozostałych czynności wykonywanych w naszym uzasadnionym interesie, polegających w szczególności na prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, wewnętrznym administrowaniu danymi, w tym w ramach Grupy BEST (podmioty działające w ramach Grupy BEST wskazane na stronie: best.com.pl); b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów art. 12 i nast. RODO; c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO w celu zapewnienia rozliczalności, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym poprzez dokumentowanie faktu oraz okoliczności realizacji żądań, wniosków, reklamacji; d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 24 RODO w zw. z art. 32 RODO w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym poprzez zapewnienie integralności kopii zapasowych.
ODBIORCY DANYCH	<p>Możemy udostępnić Twoje dane osobowe uprawnionym podmiotom, gdy obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa (np. przekazanie danych organom państwowym). Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, w szczególności w zakresie obsługi IT, usług chmurowych oraz innym niezależnym odbiorcom, w tym podmiotom realizującym przesyłki kurierskie lub pocztowe lub podmiotom, które współpracują z nami realizując usługi księgowo, podatkowe lub prawne – w zakresie, w jakim staną się administratorami danych. Możemy także udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie best.com.pl.</p>
PRZEKAZANIE DANYCH	<p>Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych może nastąpić: do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na Twoje żądanie, prześlemy drogą elektroniczną kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przekazane w formie papierowej kopii. Nie przekazujemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych.</p>
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	<p>Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej, w tym przez okres niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy oraz niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami kierowanymi wobec nas, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.</p>

<p>PRAWA PODMIOTÓW DANYCH</p>	<p>W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do dostępu do treści danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> — usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — przeniesienia danych do innego administratora; — wniesienia sprzeciwu; — cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę. <p>Pamiętaj, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw. Pamiętaj także, że usunięcie Twoich danych (np. numeru telefonu) z tzw. Listy Robinsona* może doprowadzić w przyszłości do dalszych kontaktów z uwagi na możliwość ponownego pozyskania tych samych danych.</p> <p>Wszystkie pytania dotyczące korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych oraz żądania realizacji praw prosimy kierować na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82 – 300 Elbląg lub na adres e-mail: iod@best.com.pl.</p> <p>Przystępuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p> <p>*Rozwiązanie umożliwiające skuteczne blokowanie inicjowania niechcianych kontaktów co jest równoznaczne z uszanowaniem Twojej woli.</p>
<p>INFORMACJA O PROFILOWANIU</p>	<p>Informujemy, że nie będziesz podlegać jakiegokolwiek decyzji, która byłaby oparta wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływała.</p>
<p>INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH</p>	<p>Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne.</p> <p>Jeśli jednak nie podasz nam swoich danych osobowych, możemy odmówić rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji lub wniosku.</p>