

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
pełnomocnika lub przedstawiciela ustawowego**

Szanowni Państwo,

w swojej działalności podmioty z Grupy Kapitałowej BEST (dalej: „**Grupa BEST**”) chronią prywatność swoich Klientów dokładając szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych oraz działając zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce.

Mając na względzie, iż w związku z prowadzoną działalnością pozyskaliśmy Twoje dane osobowe informujemy, iż przetwarzamy je zgodnie z poniższymi zasadami. W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „**Ty**”, przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji. W razie wątpliwości uprzejmie prosimy o kontakt.

Pozdrawiamy,

Zespół Grupy BEST

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Współadministratorami Twoich danych osobowych są odpowiednie podmioty z Grupy BEST, do której należą: BEST S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numery NIP: 5850011412 oraz REGON: 190400344 (dalej: „BEST”); oraz BEST Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1753, posiadający numery NIP: 1080028193 oraz REGON: 540784070; Kredyt Inkaso I Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 259, posiadający numery NIP: 1080002348 oraz REGON: 140791094; Kredyt Inkaso II Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 713, posiadający numery NIP: 1080012588 oraz REGON: 146045430; reprezentowane przez BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000273731, posiadające numery NIP: 9581565693 oraz REGON: 220369522; oraz Best Capital Luxembourg S.A. z siedzibą w Luksemburgu, 1B, Heienhaff, L-1736 Senningerberg Luksemburg (Luksemburg), wpisaną do Rejestru Handlowego w Luksemburgu pod nr B 155462). Mogą wystąpić przypadki, w których wyłącznym administratorem danych osobowych jest BEST S.A. (dalej łącznie: „my”).
WSPÓLNE UZGODNIENIA	W celu zarządzania wierzytelnościami zawarliśmy w trybie art. 26 RODO¹ porozumienie o współadministrowaniu, w ramach którego uzgodniliśmy w szczególności, iż: — BEST jest odpowiedzialny za wykonywanie obowiązku informacyjnego; — BEST jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Niezależnie do tego ustalenia osoba, której dane dotyczą, może wykonywać przysługujące jej prawa wynikające z RODO wobec każdego z administratorów. W takim przypadku żądanie osoby, której dane dotyczą, zostanie przekazane do obsługi BEST.
DANE KONTAKTOWE	Możesz się z nami skontaktować: — pod adresem poczty elektronicznej: korespondencja@best.com.pl; — telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 769 92 00.
WSPÓLNY PUNKT KONTAKTOWY (IOD)	Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane: „**RODO**”).

ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH	Twoje dane osobowe otrzymujemy zazwyczaj bezpośrednio od Ciebie wskutek zgłoszenia Twojego zaangażowania w sprawie Klienta. Może się również zdarzyć, że pozyskamy Twoje dane w inny sposób, np. bezpośrednio od naszego Klienta lub na skutek odpowiedniego powiadomienia ze strony sądu, zakładu karnego, organu administracyjnego itd. W przypadku, gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne w stosunku do Klienta, którego reprezentujesz, możemy również uzyskać lub aktualizować Twoje dane na podstawie informacji otrzymanych od komorników sądowych w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.
KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH	W zależności od przypadku możemy przetwarzać następujące kategorie danych: — podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko); — dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (numery PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości); — dane adresowe i kontaktowe (w tym numer telefonu, adres e-mail); — dane komunikacyjne (w tym dane prowadzonej komunikacji, informacje podane przez Ciebie podczas rozmów i kontaktu z Tobą, jeżeli są niezbędne np. w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie); — informacje dotyczące statusu wysłanych pism lub wiadomości e-mail (w tym informacje o fakcie oraz momencie otwarcia przez Ciebie wiadomości e-mail oraz informacje o doręczeniu listu poleconego zaadresowanego do Ciebie); — dane audiowizualne (głos lub wizerunek); — dane dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich; — dane pozyskane z treści pełnomocnictwa lub innego dokumentu wskazującego na podstawę oraz zakres umocowania do działania; — dane archiwalne (w tym historyczne dane kontaktowe, historyczne dane adresowe oraz historyczne nazwiska).
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane w celu: — identyfikacji osoby uprawnionej do działania w imieniu naszego Klienta, zakresu umocowania oraz ustalenia uprawnienie do reprezentowania Klienta (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy); — w celu kontaktu z naszym Klientem w imieniu którego działasz w związku z prowadzoną przez nas działalnością, to jest w szczególności w związku z: zarządzaniem wierzytelnościami, w tym ustaleniem i dochodzeniem roszczeń na drodze polubownej, postępowania sądowego i egzekucyjnego, wyceny i obrotu wierzytelnościami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (zwana dalej: „<i>Ustawą o funduszach</i>”), wykonywaniem umowy dotyczącej spłaty zadłużenia lub podejmowaniem działań przed jej zawarciem, realizacją obowiązków i praw (w tym roszczeń) wiążących się z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów podatkowych, przepisów dotyczących rachunkowości oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa, w zw. z art. 71 i 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w zw. z odpowiednimi przepisami Ustawy o funduszach, w szczególności art. 69 Ustawy o funduszach); — przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 12 i nast. RODO); — ustalenia i dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregośkolwiek z podmiotów z Grupy BEST, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 17 ust. 3 pkt e) RODO w zw. z art. 82 ust. 3 RODO, w zw. z art. 45 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 02 kwietnia 1997 r.); — dowodowym (w celu zapewniania rozliczalności), dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO); — w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym poprzez zapewnienie integralności kopii zapasowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 24 RODO w zw. z art. 32 RODO);

	— realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych, w tym analizy portfela, statystyki i raportowania wewnętrznego, przysyłanie danych osobowych w ramach grupy przedsiębiorstw, w tym do wewnętrznych celów administracyjnych, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
ODBIORCY DANYCH	Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, innym niezależnym odbiorcom lub naszym upoważnionym pracownikom. Możemy także udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie: www.best.com.pl, w zakresie w jakim jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani poprzez przepisy prawa. W szczególności wskazujemy, iż Twoje dane osobowe mogą być przekazane: — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — podmiotom, które wykonują na naszą rzecz określone czynności wspierające proces zarządzania wierzytelnościami, w tym w szczególności świadczą usługi prawne, doradcze, audytorskie, księgowe, informatyczne, chmurowe, archiwizacji, skanowania lub niszczenia dokumentów, konfekcjonowania przesyłek, windykacji terenowej, pocztowe i kurierskie; — upoważnionym pracownikom lub współpracownikom spółek z Grupy BEST; — w przypadku wstąpienia przez wierzyciela na drogę postępowania sądowego lub postępowania egzekucyjnego, dane osobowe zostaną przekazane odpowiednio: do sądu lub organu egzekucyjnego; — podmiotom, wobec których została wyrażona zgoda na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH	Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych może nastąpić: do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na Twoje żądanie, prześlemy drogą elektroniczną kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przekazane w formie papierowej kopii. Nie przekazujemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Informujemy, że Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej, w tym: — w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu stanowiącego podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych; — w zakresie obrony przed roszczeniami do czasu przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do dostępu do treści danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do: — usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — przeniesienia danych do innego administratora; — wniesienia sprzeciwu; — cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę. Pamiętaj, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw. Wszystkie pytania dotyczące korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych oraz żądania realizacji praw prosimy kierować na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82 – 300 Elbląg lub na adres e-mail: iod@best.com.pl. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
INFORMACJA O PROFILOWANIU	Informujemy, że nie będziesz podlegać jakiegokolwiek decyzji, która byłaby oparta wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływała.

**INFORMACJA
O DOWOLNOŚCI LUB
OBOWIĄZKU PODANIA
DANYCH**

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości Twojego działania w imieniu Klienta. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest odpowiedni przepis prawa.