Informacja
o przetwarzaniu danych osobowych Klientów (dłużników wierzytelności)

Drogi Kliencie,
w swojej działalności podmioty z Grupy Kapitałowej BEST (dalej: „***Grupa BEST***") chronią prywatność swoich Klientów dokładając szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych oraz działając zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce.
W celu zwiększenia przejrzystości tekstu w niniejszej informacji zastosowaliśmy bezpośredni zwrot „***Ty***", przez co należy rozumieć osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w niniejszej informacji.
W razie wątpliwości uprzejmie prosimy o kontakt.
Pozdrawiamy,
Zespół Grupy BEST

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Współadministratorami Twoich danych osobowych są odpowiednie podmioty z Grupy BEST, do której należą: 1. **BEST S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017158, posiadająca numery NIP: 5850011412 oraz REGON: 190400344 (dalej: „***BEST***"); oraz 2. **BEST Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych, prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy pod numerem 1753, posiadający numery NIP: 1080028193 oraz REGON: 540784070; 3. **Kredyt Inkaso I Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 259, posiadający numery NIP:1080002348 oraz REGON: 140791094; 4. **Kredyt Inkaso II Niestandaryzowany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Wierzytelności** z siedzibą w Gdyni, wpisany do rejestru funduszy inwestycyjnych prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Warszawie, VII Wydział Cywilny Rejestrowy w Warszawie, pod numerem 713, posiadający numery NIP: 1080012588 oraz REGON: 146045430; reprezentowane przez **BEST Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.** z siedzibą w Gdyni przy ul. Łużyckiej 8A, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000273731, podsiadające numery NIP: 9581565693 oraz REGON: 220369522; oraz 5. **Best Capital Luxembourg S.A.** z siedzibą w Luksemburgu, 1B, Heienhaff, L-1736 Senningerberg Luksemburg (Luksemburg), wpisaną do Rejestru Handlowego w Luksemburgu pod nr B 155462); (dalej: „***my***"). W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, iż współadministratorami danych osobowych są, w zależności od przypadku: — Twoi wierzyciele oraz BEST; — Twój wierzyciel oraz BEST. Jeśli jednak posiadasz zadłużenie tylko wobec BEST, to ten podmiot pełni rolę administratora Twoich danych osobowych. Przypominamy, iż dane wierzyciela lub wierzycieli zostały przekazane w treści korespondencji powitalnej.
WSPÓLNE UZGODNIENIA	W ramach zawartego w trybie art. 26 RODO[1] porozumienia o współadministrowaniu w celach zarządzania wierzytelnościami uzgodniliśmy w szczególności, iż: — BEST jest odpowiedzialny za wykonywanie czynności wspomagających oraz obowiązku informacyjnego; — BEST jest odpowiedzialny za umożliwienie wykonywania praw osób, których dane dotyczą. Niezależnie do tego ustalenia, możesz wykonywać przysługujące Tobie prawa wynikające z RODO wobec każdego z nas. W takim przypadku Twoje żądanie zostanie przekazane do obsługi BEST.
DANE KONTAKTOWE	Możesz się z nami skontaktować: — pod adresem poczty elektronicznej: korespondencja@best.com.pl; — telefonicznie pod numerem telefonu: +48 58 769 92 00.
WSPÓLNY PUNKT KONTAKTOWY (IOD)	Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez pocztę elektroniczną: iod@best.com.pl.
ŹRÓDŁA POZYSKANIA DANYCH	W zależności od przypadku: — Twoje dane osobowe zostały nam przekazane przez poprzedniego wierzyciela, którego szczegółowe dane zostały przekazane w treści listu powitalnego, wobec zakupu wierzytelności, jako dane osoby

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane „**RODO**").

	zobowiązanej do spłaty długu. Do przelewu wierzytelności doszło na podstawie art. 509 i następnych ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (dalej: „***k.c.***"). Podmioty z Grupy BEST zarządzają wierzytelnościami na podstawie odpowiednich umów oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym np. art. 45a oraz art. 193 ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (zwana dalej: „***Ustawą o funduszach***"). W związku z zawarciem umowy sprzedaży wierzytelności, aktualny wierzyciel nabył wierzytelność i stał się podmiotem uprawnionym m.in. do dochodzenia jej spłaty; — jeśli jesteś spadkobiercą naszego Klienta, Twoje dane osobowe mogły zostać także uzyskane z sądu właściwego dla ostatniego miejsca zamieszkania zmarłego Klienta, dokumentacji dotyczącej zmarłego Klienta, od innych spadkobierców, od organów państwa, od organów egzekucyjnych w zw. z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym, z ogólnie dostępnych źródeł lub mogły zostać ustalone przez pracowników terenowych lub przez agencje detektywistyczne, w przypadku zlecenia im takiej usługi; — jeśli jesteś osoba przystępującą do długu naszego Klienta, Twoje dane osobowe uzyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie albo od naszego Klienta, jeśli to nasz Klient przekazał nam informacje dotyczące Twojego przystąpienia do długu. Ponadto informujemy, iż jesteśmy zobowiązani do uaktualniania Twoich danych osobowych. W tej sytuacji aktualizujemy i uzupełniamy dane osobowe w oparciu o informacje, które uzyskujemy bezpośrednio od Ciebie, a także od organów państwa, z ogólnie dostępnych źródeł, takich jak w szczególności: KRS, CEiDG, GUS, biura numerów telefonicznych, powszechnie dostępne strony internetowe oraz na podstawie ustaleń dokonanych przez naszych pracowników terenowych lub też ustaleń dokonanych przez agencje detektywistyczne w przypadku zlecenia im takiej usługi. W przypadku gdy zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne dotyczące zadłużenia, możemy również uzyskiwać lub aktualizować dane na podstawie informacji otrzymanych od organów egzekucyjnych, w związku z prowadzonym postępowaniem egzekucyjnym.
JAKIE DANE PRZETWARZAMY	W zależności od przypadku możemy przetwarzać następujące kategorie danych: — podstawowe dane identyfikacyjne (w tym imię i nazwisko, data urodzenia); — dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (numery PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości); — dane finansowe (w tym szczegóły wierzytelności: podstawa powstania zobowiązania, wysokość kapitału, odsetek i kosztów, data powstania zobowiązania, data wymagalności, numer wierzytelności w systemie, zabezpieczenia wierzytelności, informacje o stanie majątkowym, źródłach i wysokości dochodów, informacje o płatnościach, numery rachunków bankowych); — szczegóły dotyczące powiązań rodzinnych, prawnych i majątkowych (np. informacje dotyczące członków rodziny lub domowników, dane dotyczące zatrudnienia i miejsca pracy, dane osób kontaktowych, dane pełnomocników, poręczycieli, następców prawnych); — informacje dotyczące orzeczeń (w tym informacje dotyczące działań sądowych i egzekucyjnych); — dane adresowe i kontaktowe (w tym miejsce zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail); — dane komunikacyjne (w tym dane prowadzonej komunikacji, informacje podane przez Ciebie podczas rozmów i kontaktu z Tobą, jeżeli są niezbędne w celu dochodzenia roszczeń); — informacje dotyczące statusu wysłanych pism lub wiadomości e-mail takie jak np. informacje o otwarciu przez Ciebie wiadomości e-mail oraz czasie wykonania tej czynności, informacje o doręczeniu listu poleconego; — dane audiowizualne (głos lub wizerunek); — dane dostępne publicznie lub pozyskane od podmiotów trzecich; — dane archiwalne (w tym historyczne dane kontaktowe, historyczne dane adresowe oraz historyczne nazwiska).
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Twoje dane osobowe, w zależności od przypadku, mogą być przetwarzane w celu: — zarządzania wierzytelnościami, w tym ustalenie i dochodzenie roszczeń na drodze polubownej, postępowania sądowego i egzekucyjnego, wyceny i obrotu wierzytelnościami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach); — zarządzania wierzytelnościami, w tym dochodzenia roszczeń od spadkobierców osoby zmarłej, która była zobowiązana do spłaty zadłużenia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach); — przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy (w zależności od sprawy: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 193 Ustawy o funduszach lub art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej lub art. 6 ust. 1. lit. c) RODO w zw. z art. 12 i nast. RODO); — ustalenia i dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregokolwiek z podmiotów z Grupy BEST, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 17 ust. 3 pkt e) RODO w zw. z art. 82 ust. 3 RODO, w zw. z art. 45 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 02 kwietnia 1997 r.); — dowodowym (w celu zapewniania rozliczalności), dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO);

	— zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym poprzez zapewnienie integralności kopii zapasowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 5 ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 24 RODO w zw. z art. 32 RODO); — badania satysfakcji Klientów i jakości świadczonych usług, monitorowania oraz doskonalenia procesów obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — prowadzenie marketingu bezpośredniego usług i produktów innych podmiotów (marketing cudzych produktów i usług) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — oferowania produktów i usług świadczonych przez spółki z Grupy BEST (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb i preferencji, w tym poprzez profilowanie (co zostało wyjaśnione dalej) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych, w tym analizy portfela, statystyki i raportowania wewnętrznego, przesyłanie danych osobowych w ramach grupy przedsiębiorstw, w tym do wewnętrznych celów administracyjnych, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — usprawnienia procesów biznesowych w Grupie BEST, w tym procesu obsługi Klientów poprzez realizację działań o charakterze organizacyjnym, technicznym oraz technologicznym, mających na celu zapewnienie efektywności czynności realizowanych przez podmioty z Grupy BEST, z użyciem systemów sztucznej inteligencji (AI) oraz modeli językowych, w tym wykorzystania danych osobowych celem rozwijania systemów AI oraz modeli językowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); — wykonania umowy dotyczącej spłaty zadłużenia lub podjęciu działań przed jej zawarciem, realizacji obowiązków i praw (w tym roszczeń) wiążących się z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); — realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy o funduszach, z przepisów podatkowych, przepisów dotyczących rachunkowości oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. art. 86 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, w zw. z art. 71 i 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w. zw. z art. 31 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, w zw. z odpowiednimi przepisami Ustawy o funduszach, w szczególności art. 69 Ustawy o funduszach); — w przypadku gdy ma to zastosowanie – podejmowania działa na podstawie udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
ODBIORCY DANYCH	Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z nami na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na naszą rzecz, innym niezależnym odbiorcom lub naszym upoważnionym pracownikom. Możemy także udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom działającym w ramach Grupy BEST, wskazanym na stronie www.best.com.pl, w zakresie w jakim jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani poprzez przepisy prawa. W szczególności wskazujemy, iż Twoje dane osobowe mogą być przekazane: — podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa; — podmiotom, które wykonują na naszą rzecz określone czynności wspierające proces zarządzania wierzytelnościami, w tym w szczególności świadczą usługi w zakresie prowadzenia publicznych platform ogłoszeń sprzedaży wierzytelności (giełdy długów), usługi prawne, doradcze, audytorskie, księgowe, informatyczne, chmurowe, archiwizacji, skanowania lub niszczenia dokumentów, detektywistyczne, konfekcjonowania przesyłek, aktualizacji baz danych, windykacji terenowej, pocztowe lub kurierskie; — upoważnionym pracownikom lub współpracownikom spółek z Grupy BEST; — biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych; — w przypadku wstąpienia przez wierzyciela na drogę postępowania sądowego lub postępowania egzekucyjnego, dane osobowe zostaną przekazane odpowiednio: do sądu lub organu egzekucyjnego; — jeżeli zdecydujesz się na dobrowolną spłatę długu i uzyskasz jego częściowe umorzenie, wówczas dane osobowe przekażemy na formularzu PIT-11 do odpowiedniego urzędu skarbowego; — w przypadku sprzedaży wierzytelności, Twoje dane osobowe możemy przekazać oferentowi będącemu samodzielnym administratorem danych osobowych, także na etapie wyceny wierzytelności; — podmiotom, wobec których została wyrażona zgoda na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych.
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH	Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sposób przewidziany prawem. Transfer Twoich danych może nastąpić: do państw, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewnią odpowiedni stopień ochrony Twoich praw lub do państw, w których zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie Twoich danych osobowych, w szczególności za pomocą standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych lub w stosownych przypadkach na podstawie innych mechanizmów transferowych, przewidzianych w RODO. Na Twoje żądanie, przekażemy drogę elektroniczna kopię zawartych postanowień umownych oraz informacje o zakresie przekazywanych danych osobowych. W razie potrzeby i na wyraźne żądanie dokumenty mogą zostać przekazane w formie papierowej kopii. Nie przekazujemy danych osobowych do organizacji międzynarodowych.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Informujemy, że Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych powyżej, w tym w szczególności w zależności od przypadku Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres: — spłaty lub wygaśnięcia zobowiązania;

	— niezbędny do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia, reklamacji, wniosku oraz wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych innych działań niezbędnych do załatwienia sprawy; — niezbędny do dochodzenia roszczeń przez którykolwiek z podmiotów z Grupy BEST w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec któregokolwiek z podmiotów z Grupy BEST, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa; — trwania umowy, w przypadku zawarcia takiej umowy; — wynikający z powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych). Jeśli podstawą przetwarzania danych jest Twoja zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Wyrażoną zgodę możesz cofnąć w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem. Możesz realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego. Szczegółowe pytania dotyczące okresów przechowywania danych prosimy kierować do inspektora ochrony danych.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do dostępu do treści danych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do: — usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym); — ograniczenia przetwarzania danych osobowych; — przeniesienia danych do innego administratora; — wniesienia sprzeciwu; — cofnięcia zgody w przypadku, gdy będziemy przetwarzali dane osobowe w oparciu o zgodę. Pamiętaj, że w pewnych przypadkach przepisy szczególne wykluczają możliwość skorzystania z wybranych praw. W szczególności, jeśli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz uzasadniony interes jakim jest dochodzenie wierzytelności, Twoje żądanie usunięcia danych będzie spełnione tylko w przypadku, kiedy zostały zrealizowane wszystkie cele przetwarzania danych osobowych, a wszelkie ewentualne roszczenia przedawniły się. **Wszystkie pytania dotyczące korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych oraz żądania realizacji praw prosimy kierować na adres: BEST S.A., ul. Stoczniowa 2, 82 – 300 Elbląg lub na adres e-mail: iod@best.com.pl**. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
INFORMACJA O PROFILOWANIU	Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób automatyczny, w tym profilowane, w celu optymalizacji naszych procesów biznesowych, a w szczególności udoskonalenia procesu zarządzania wierzytelnościami, w tym obsługi Twojej sprawy m.in. poprzez przygotowanie zindywidualizowanej oferty produktów, w tym ugody, oceny preferencji co do sposobu oraz pory kontaktu w sprawie spłaty zadłużenia oraz analizy sposobu dochodzenia spłaty zadłużenia. Warunki ugody mogą być przygotowywane automatycznie z wykorzystaniem profilowania, w oparciu o analizę danych zadłużenia i historii relacji z nami. Profilowanie może również służyć optymalizacji naszych procesów biznesowych poprzez szkolenie systemów sztucznej inteligencji (AI), w tym modeli językowych, i może dotyczyć wykorzystywania Twoich danych osobowych do ulepszenia tych narzędzi z zastrzeżeniem, iż po przeszkoleniu narzędzia te nie będą przetwarzały Twoich danych osobowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływające na Ciebie.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest odpowiedni przepis prawa. W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia lub wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.